

## **WARUNKI UCZESTNICTWA** w imprezach turystycznych PATRON TRAVEL

### **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o art. 385 par. 1 KC "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych" oraz przepisy Ustawy o usługach turystycznych.  
1.2. Niniejsze "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych" stanowią integralną część ze zgłoszeniem - umową.

### **2. Zawarcie umowy**

2.1. Zawarcie umowy - zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez PATRON TRAVEL następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk i podpisania Umowy poprzez przedstawiciela lub pełnomocnika PATRON TRAVEL i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenie zaliczki.  
2.2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą.  
2.3. W razie, gdy osoba zgłaszająca dokonuje zgłoszenia kilku osób, jako uczestników zamawianej imprezy, przejmuje również odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby.  
2.4. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga przedstawienia PATRON TRAVEL pisemnej zgody opiekuna prawnego wraz z dokumentem potwierdzającym sprawowanie opieki.

### **3. Warunki płatności**

3.1. Przy podpisywaniu Umowy uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30 % ceny całości imprezy.  
3.2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy 45 dni przed terminem jej rozpoczęcia.  
3.3. Niedokonanie pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 3.2. może powodować odstąpienie od umowy przez PATRON TRAVEL po uprzednim wezwaniu do zapłaty.

### **4. Usługi, ceny**

4.1. PATRON TRAVEL zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w Umowie, a w zakresie nią nieuregulowanym świadczenia zawarte w katalogu bądź programie imprezy.  
4.2. Ceny imprez składają się z trzech usług: usługi przewozowej, usługi pobytowej i usługi ubezpieczeniowej  
4.3. Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.  
4.4. PATRON TRAVEL informuje, że ceny wszystkich imprez zostały określone dla osób posiadających Polski paszport.

### **5. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i cen**

5.1. PATRON TRAVEL zastrzega sobie prawo podwyższenia cen imprez w okresie do 21 dni przed planowaną datą wyjazdu w następujących przypadkach:  
- wzrostu kosztów transportu  
- wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych

- wzrostu kursów walut. PATRON TRAVEL jest zobowiązany udokumentować wpływ wzrostu wymienionych opłat na wzrost ceny imprezy turystycznej.

O zmianie tej, PATRON TRAVEL powiadomi Klienta w formie pisemnej nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

5.2. Wzrost cen upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez koniecznych kosztów. W przypadku rezygnacji klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia o tym fakcie PATRON TRAVEL nie później niż 3 dni od dnia otrzymania informacji o dopłacie.

5.3. PATRON TRAVEL zastrzega prawo odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Uczestnika, w tej sytuacji Uczestnik jest uprawniony – według swojego wyboru – do:  
- uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że wyrazi zgodę na udział w imprezie o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie.  
- żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

Jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło na skutek siły wyższej lub na skutek zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż minimalna umówiona liczba – zgodnie z pkt. 5.4. Uczestnikowi przysługuje zwrot wniesionych świadczeń i nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania.

5.4. PATRON TRAVEL zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej w związku ze zgłoszeniem się mniejszej liczby uczestników. PATRON TRAVEL oświadcza, że minimalna liczba uczestników w imprezach turystycznych organizowanych przez PATRON TRAVEL z transportem autokarowym wynosi 40 osób, natomiast z transportem samolotowym wynosi 35 osób. Oświadczenie PATRON TRAVEL o odwołaniu imprezy turystycznej wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej i może być złożone Uczestnikowi najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

5.5. O wszelkich zmianach Umowy, a w szczególności: terminu, programu imprezy lub miejsca zakwaterowania PATRON TRAVEL ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie o zaistnieniu tych zmian. Uczestnik powinien powiadomić PATRON TRAVEL o akceptacji nowych warunków Umowy lub o rezygnacji w przeciągu 3 dni od momentu otrzymania zawiadomienia. W przypadku rezygnacji nastąpi zwrot wpłaconych kwot. Klient może również dochodzić odszkodowania.

5.6. Jeżeli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od PATRON TRAVEL nastąpiła zmiana programu imprezy bądź obiektu wykupionego przez Uczestnika PATRON TRAVEL zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o tym samym bądź wyższym standardzie.

5.7. PATRON TRAVEL jest zobowiązany do poinformowania Uczestników o zmianach dotyczących szczegółów wylotu, spowodowanych przez przecięcia korytarzy powietrznych, strajki oraz warunki atmosferyczne.

### **6. Rezygnacje, zmiana uczestnika**

6.1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając wyłącznie pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

6.2. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do pokrycia rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora związanych z rezerwacją, jednak nie więcej niż 90% wartości imprezy turystycznej.

6.3. Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z imprez przez uczestnika z przyczyn

należących po stronie PATRON TRAVEL, w tym z powodu:

- odmowy wydania paszportu lub wizy
- braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy
- niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności
- nieprzybycia na miejsce zbiórki
- choroby i innych przypadków losowych
- uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.

6.4. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej (także w kwestii spełnienia określonych wymogów np. wizowych i innych, jeżeli jest to konieczne) wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków z umowy jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym, na co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:  
a) nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz  
b) wszystkie koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej.

### **7. Ubezpieczenie imprezy**

7.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi PATRON TRAVEL zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia wraz z Assistance (Europa: 10 000 EUR, reszta Świata: 30 000 EUR) i następstw nieszczęśliwych wypadków (Europa: 2000 EUR, reszta Świata: 4000 EUR) oraz ubezpieczenie Bagaż Podróżny (Europa: 200 EUR, Świat: 400 EUR) podczas imprezy w AXA Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.. Ubezpieczenie obejmuje również koszty leczenia chorób przewlekłych i nowotworowych.

7.2. Warunki ubezpieczenia są zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia podróży KONTYNNENTY, które są dostępne na stronie internetowej [www.patrontravel.pl](http://www.patrontravel.pl) oraz [www.axa.pl](http://www.axa.pl).

7.3. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego. Wykupienie tego ubezpieczenia umożliwia zwrot 100 % poniesionych a niezrefundowanych kosztów.

PATRON TRAVEL zachęca do zawarcia tego dodatkowego ubezpieczenia.

Jest to możliwe w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zakupić jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa. Cena ubezpieczenia wynosi 2,5% ostatecznej ceny imprezy.

Ubezpieczenie to nie obejmuje chorób przewlekłych i nowotworowych. Istnieje możliwość rozszerzenia owego ubezpieczenia również o rezygnację z powodu następstwa choroby przewlekłej i nowotworowej. Wówczas cena tego ubezpieczenia wynosi 7,5% ostatecznej ceny imprezy.

7.4. Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.

7.5. Jeśli koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR to uczestnik zobowiązany jest osobiście je pokryć. Po powrocie do kraju, AXA po przedłożeniu przez uczestnika wszystkich wymaganych dokumentów, wypłaci świadczenie

z tytułu zwrotu poniesionych kosztów. Jeśli koszty leczenia przekraczają 100 EUR, uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku i gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez uczestnika bez kontaktu z Centralą Alarmową, zostanie potrącony udział własny w wysokości 20 EUR.

7.6. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

## 8. Reklamacje

8.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz PATRON TRAVEL. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi PATRON TRAVEL w trakcie trwania imprezy turystycznej.

8.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć PATRON TRAVEL reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

8.3. PATRON TRAVEL zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

## 9. Odpowiedzialność

9.1 PATRON TRAVEL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Maksymalna odpowiedzialność PATRON TRAVEL za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z tym zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

9.2. PATRON TRAVEL nie bierze na siebie odpowiedzialności za:

a) wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych Usługodawców, z którymi Uczestnik zawarł bezpośrednio Umowy na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów, b) opóźnienia spowodowane siłą wyższą.

9.3. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.

9.4. Podróż lotnicza kobiet ciężarnych odbywa się na podstawie zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do takiej podróży.

Brak zaświadczenia może spowodować niewypuszczenie na pokład samolotu.

## 10. Postanowienia organizacyjne

10.1. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez pracowników PATRON TRAVEL w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez uczestnika Umowy.

10.2. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień oraz może być obciążony kosztami wynikającymi z niezastosowania się do w/w postanowień.

10.3. Doba hotelowa w kraju docelowym rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy się o godzinie 10.00 ostatniego dnia imprezy i do tej godziny Uczestnik musi opuścić pokój. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem z pokoju ponosi uczestnik.

10.4. Koszt wszystkich napojów do obiadów i kolacji Klient pokrywa we własnym zakresie.

10.5. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia (powietrza), pory roku, bądź wewnętrznymi przepisami hotelu.

10.6. Organizator informuje, że pierwszy i ostatni dzień imprezy przewidziany jest na przeloty i przejazdy.

10.7. PATRON TRAVEL informuje, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

10.8. Akwenty wodne, kąpieliska i baseny w krajach docelowych są niestrzeżone, PATRON TRAVEL zapewnia opiekę ratownika wyłącznie na imprezach organizowanych dla dzieci i młodzieży.

10.9. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby na lotnisku.

## 11. Postanowienia końcowe

11.1. Powyższe warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych obowiązują dla: PATRON TRAVEL Warszawa, Polska.

11.2. Wszystkie informacje zamieszczone w katalogu, cenniku i warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku.

11.3. Przed zawarciem Umowy PATRON TRAVEL może zmienić dane zawarte w katalogu, cenniku lub warunkach uczestnictwa, o czym Uczestnik imprezy zostanie powiadomiony.

11.4. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z Imprezy.

11.5. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.

11.6. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów będą rozpatrywane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością określoną w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego. Franciszkańskie Biuro Turystyczne – Pielgrzymkowe PATRON TRAVEL Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od 17.04.2017 roku do 16.04.2018 roku.

Suma gwarancyjna wynosi: 2.304.000,00 zł  
O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Mazowieckiego, adres: ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające

wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

*Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 17 kwietnia 2017 r.*

.....  
data i czytelny podpis zawierającego umowę

Wyrażam zgodę

Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail przez Franciszkańskie Biuro Turystyczno-Pielgrzymkowe PATRON TRAVEL Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-225), przy ul. Zakroczymskiej 1, w celach przesyłania ofert marketingowych dotyczących własnej działalności spółki.

.....  
podpis